



## Como nos está afectando la “digitalización” en nuestro día a día

COMISION SOCIAL

19 de marzo de 2022

### DIGITALIZAR (RAE)

“Convertir o codificar en números dígitos datos o informaciones de carácter continuo, como una imagen fotográfica, un documento o un libro”.

Hoy, la gran mayoría de las personas, contamos con un Smartphone (Teléfono móvil) que es una herramienta muy potente y que estamos utilizando mínimamente en su capacidad, o contamos con un ordenador.

Estas herramientas (teléfono móvil, PC) están cambiando nuestros hábitos cotidianos y, dado que no conocemos su manejo, nos está llevando a una cierta exclusión social. Para cualquier trámite que tenemos que realizar con un banco, con las empresas de servicios (eléctricas, gas, agua, etc.), con las administraciones públicas e incluso para pagar la compra diaria, cada día, es más habitual que nos digan o bien que lo hagamos por internet o que paguemos con el teléfono o en su defecto hacemos largas colas o, esperamos hacer las correspondientes gestiones cuando están nuestros hijos o nietos que se manejan mejor que nosotros con estos aparatos.

Por lo general, estas entidades no nos dan el servicio que hasta hace poco nos han venido dando de atención personalizada. Limitan los horarios de atención, determinados servicios hay que hacerlos “on line” (internet), o bien nos derivan a un profesional para que nos efectúen la gestión con el correspondiente coste de la operación.

Como supongo que conocéis, esta situación viene acentuándose a gran rapidez y parece que no hay forma de poner remedio lo que está determinando una forma de exclusión social a las personas de más edad, haciéndonos dependientes, no aptos, de las nuevas aplicaciones digitalizadas.

En sucesivos comunicados iremos explicando cómo nos están afectando de forma directa en nuestro día a día estas nuevas tecnologías que están utilizando las grandes empresas de servicios y las entidades públicas.